

# Carta de Serviços ao Usuário

Lei Federal nº 13.460/2017

 (51) **3482-2107**

 @prefeituradebarradoribeiro  
 barradoribeiro.rs.gov.br

Data de geração: 24/03/2025



# Introdução

A **Carta de Serviços ao Usuário** é o instrumento que informa aos cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público, tendo por base a Lei Federal nº 13.460/17, que estabelece orientações para a atuação das unidades voltadas à prestação de atendimento ao cidadão, no Poder Executivo e Legislativo Federal, Estadual e Municipal. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.



Ouvidoria é um canal de diálogo entre o cidadão e o órgão público, em que é possível apresentar elogios, manifestações, sugestões, solicitações, reclamações e denúncias. As ouvidorias públicas fazem a ligação entre o cidadão e a Administração Pública, formada pelos órgãos, entidades e seus agentes.

Com as manifestações dos usuários, a Ouvidoria recebe, analisa, orienta e encaminha as questões às áreas responsáveis para que sejam feitas a apuração e solução dos casos. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, é possível identificar e apontar melhorias, propor mudanças e apurar situações irregulares no órgão ou entidade.

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** Pelo site da Prefeitura, clicando na aba Ouvidoria ou através do link:  
**<https://esic.portyx.com.br/ouvidoria/?codeDB=55>**.

**Telefone:** Através do número (51) 3482-2100 ou (51) 3482-1107.

**Pessoalmente:** Na sede da Prefeitura Municipal ou no Setor de Protocolo da Prefeitura, em horário de expediente.

**Serviços oferecidos:** A Ouvidoria tem a responsabilidade de receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações da sociedade civil.

# Classificação das manifestações:



**Elogio:** Demonstração de apreço, reconhecimento ou satisfação pelo serviço ou relativo a pessoas que participaram do serviço/atendimento;



**Dúvida:** Solicitação de informações a respeito de serviços, instalações, expedição de documentos, abertura de protocolos ou qualquer outra informação a respeito da administração municipal;



**Solicitação:** Requerimento de adoção de providência ou serviço; sugestão ou proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pelo Poder Executivo;



**Reclamação:** Manifestação de desagrado ou protesto sobre um serviço prestado, uma ação ou omissão da Administração ou de agente público municipal; denúncia e/ou comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação da Administração.



**Forma e prazo pra respostas:** As respostas/soluções serão fornecidas pelos mesmos canais utilizados quando da apresentação das manifestações, no prazo de 30 dias, conforme art. 16 da Lei nº 13.460/2017. Em caso de questões complexas, que demandem pesquisa aprofundada do tema, tal prazo pode ser prorrogado por mais 30 dias. As manifestações recebidas na Ouvidoria serão tratadas em consonância com as exigências contidas na legislação vigente, assegurada a proteção às informações pessoais, quando a divulgação não for expressamente autorizada.

# Estrutura Organizacional Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro/RS

## Gabinete do Prefeito

**Prefeito:** JOÃO FRANCISCO SILVA FEIJÓ

**Vice-Prefeita:** KÁTIA OLIZSEWSKI FEIJÓ

**Secretária Chefe de Gabinete:** CILMARA TURSKI RAMOS DUTRA

**Endereço:** Rua Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2100

**E-mail:** [prefeitura@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:prefeitura@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15.

## Consultoria Jurídica

**Endereço:** Rua Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2400

**E-mail:** [conjur@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:conjur@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15.

## Central do Sistema de Controle Interno

**Endereço:** Rua Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2107

**E-mail:** [controleinterno@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:controleinterno@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15

## SECRETARIA MUNICIPAL DA ADMINISTRAÇÃO

**Secretário:** Jônatas de Souza Branco

**Endereço:** Rua Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2107

**E-mail:** [administracao@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:administracao@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15.

## Setor de Protocolo

**Endereço:** Rua Coronel Araújo Ribeiro, nº 318, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2110

**E-mail:** [protocolo@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:protocolo@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15.

**Serviços:** Abertura e andamento de processos/requerimentos, arquivamento de protocolos; recebimento de documentos; entrega de documentos aos requerentes, bem como expedientes/encaminhamentos internos. Os serviços requeridos pelos cidadãos serão devidamente protocolados mediante assinatura do requerente e encaminhados aos setores competentes, sendo alguns dependentes de pagamento de taxas, com emissão de guia através do Setor de Tributos para pagamento na rede bancária.

### Setor de Recursos Humanos

**Endereço:** Rua Dr. José Montaury, nº 162, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870- 000.

**Telefone:** (51) 3482-2149

**E-mail:** [deptopessoal@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:deptopessoal@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15.

### Setor de Informática

**Endereço:** Rua Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2120

**E-mail:** [informatica@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:informatica@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15.

### Cadastro de Fornecedores

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, nº 1500, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

**Telefone:** (51) 3482-2129

## SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO E CULTURA

**Secretária:** Paola Corrêa Santiago

**Endereço:** Rua Senador Pinheiro Machado, nº 328, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefones:** (51) 3482-2123 e (51) 3482-2124

**E-mail:** [educacao@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:educacao@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h e das 13h15 às 17h15.

### Histórico Escolar

**Público do serviço:** Serviços ao estudante para retirada de histórico escolar da rede municipal de ensino.

**Formas de prestação do serviço:** Solicitação no setor de Protocolo, com documento de identificação.

### Biblioteca Pública Municipal Waldy Ribeiro Wurdig

**Endereço:** Av. Visconde do Rio Grande, nº 897, Centro

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h.

Diversos exemplares de livros à disposição para retirada pelo cidadão interessado, mediante preenchimento de ficha com seus dados pessoais. Os empréstimos têm duração de 10 (dez) dias.

## Escolas Municipais

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15. Devido à pandemia, não há expediente nas escolas municipais, sendo o atendimento realizado por plantão, especificado em cada escola.

### E. M. E. F. Fernando Hoff

**Endereço:** Rua Altino Feijó, s/nº, Bairro Mate Doce, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2150

**Plantão:** Segunda a quinta-feira, das 8h30 às 11h30.

### E. M. E. F. Joo Gottofredo Hein

**Endereço:** BR 116, Travessa das Cucas, Douradilho, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92880-000.

**Telefone:** (51) 3482-3036

**Plantão:** Terça e quarta-feira, das 8h30 às 11h30.

### E. M. E. F. João Evangelista Pinós

**Endereço:** BR 116, Km 119, Passo Grande, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-4018

**Plantão:** Quarta e sexta-feira, das 8h30 às 11h30.

## Creches Municipais

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

### Creche Cantinho da Alegria

**Endereço:** Rua Lauro Guimarães, nº 141, Bairro Três Vendas, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2494;

**Plantão:** Terça e quinta-feira, das 8h30 às 12 horas.

### Creche Tia Romana

**Endereço:** Rua Cel. Araújo Ribeiro, nº 24, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2152

**Plantão:** Segunda a quinta-feira, das 8h30 às 11h30.

## SECRETARIA MUNICIPAL DO TURISMO, DESPORTO E LAZER

**Secretário:** Theotisto de Souza Neto

**Endereço:** Av. Visconde de Rio Grande, 1809 - Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-1816

**E-mail:** [turismo@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:turismo@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h e das 13h15 às 17h15.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E TRÂNSITO

**Secretário:** Isidro Henrique da Silva Lima

**Endereço:** Av. Visconde do Rio Grande, nº 54, Bairro Picada, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2127

**E-mail:** [sec.obras@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:sec.obras@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15.

## SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO

**Secretário:** Jair Lima de Souza

**Endereço:** Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2107

**E-mail:** [planejamento@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:planejamento@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15.

## SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**Secretária:** Kellin Olizsewski

**Endereço:** RS 709 – Km 03, s/nº. – Bairro Três Vendas

**Telefone:** (51) 3482-2103

**E-mail:** saude@barradoribeiro.rs.gov.br

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

## Farmácia Básica Municipal

**Farmacêutica responsável:** Taisse Costa

**Endereço:** RS 709 – Km 03, s/nº. – Bairro Três Vendas

**Telefone:** (51) 3482-2154

**E-mail:** farmacia@barradoribeiro.rs.gov.br

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

**Documentos necessários para retirada de medicamentos e para atendimento:**

- CPF e/ou CNS
- Receita válida
- Não dispensamos para menores de idade

## Pronto Atendimento - PA

**Endereço:** RS 709 – Km 03, s/nº. – Bairro Três Vendas

**Telefone:** (51) 2929-0516 e (51) 2929-0521

**E-mail:** prontoatendimento@barradoribeiro.rs.gov.br

**Horário de atendimento:** 24 horas, todos os dias da semana.

## Postos de Saúde

### ESF Centro

**Endereço:** Rua Júlio de Castilho, nº 651, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2495

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h. (A Sala de Vacinação encerra o atendimento às 16h30.)

**Documentos necessários:** RG, CPF, cartão SUS.

### ESF Três Vendas

**Endereço:** Av. Felipe Didio, nº 220, Bairro Três Vendas, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2155

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h. (A Sala de Vacinação encerra o atendimento às 16h30.)

**Documentos necessários:** RG, CPF, cartão SUS.

### ESF Rural

**Endereço:** BR 116, Km 323, Rua 20 de Março, nº 255, Passo da Estância, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 99995-3873

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h. (A Sala de Vacinação encerra o atendimento às 16h30.)

**Documentos necessários:** RG, CPF, cartão SUS.

**Obs.: As terças-feiras a tarde expediente interno para reunião de equipe.**

## CRONOGRAMA DE ATENDIMENTO NAS UNIDADES RURAIS:

| DIA DE ATENDIMENTO     | UNIDADE           | ENDEREÇO                                                                                                                 |
|------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Segunda-feira          | Serrinha          | Estrada da Serrinha, s/nº. - Bairro Serrinha<br>Ponto de referência: Próximo a Igreja Católica                           |
| Terça-feira<br>(manhã) | Passo da Estância | Rua 20 de março, nº 255 -<br>Bairro Passo da Estância                                                                    |
| Quarta-feira           | Passo da Estância | Rua 20 de março, nº 255 -<br>Bairro Passo da Estância                                                                    |
| Quinta-feira           | Douradilho        | Travessa das Cucas, s/nº - Bairro Douradilho<br>Ponto de referência: ao lado da Escola Municipal<br>João Gottofredo Hein |
| Sexta-feira            | Passo da Estância | Rua 20 de março, nº 255 -<br>Bairro Passo da Estância                                                                    |

### SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL, CIDADANIA, HABITAÇÃO, MULHER, FAMÍLIA, JUVENTUDE E DIREITOS HUMANOS

**Secretária:** Jocelaine Sochoski Garcia

**Assistente Social:** Fernanda Biehl e Letícia Conter

**Endereço:** Av. Visconde do Rio Grande, nº 897, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51)3482-2109

**E-mail:** [social@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:social@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h e das 13h15 às 17h15.

## SERVIÇOS PRESTADOS

**Por ordem de chegada, durante o horário de expediente:**

- ☒ Confeção RG;
- ☒ Campanha do agasalho;
- ☒ Aquisição e distribuição de alimentos para famílias necessitadas (parceria Banco de Alimentos);
- ☒ Banco de equipamentos para pessoas com necessidades especiais;
- ☒ Conferências Assistência Social
- ☒ Programa de aquisição de alimentos (cadastrados do Bolsa Família)
- ☒ Acompanhamento dos Conselhos Municipais
- ☒ Assistência Social
- ☒ Direitos da Criança e do Adolescente
- ☒ Idoso
- ☒ Desenvolvimento (COMUDE)
- ☒ Conselho Tutelar

## DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA A CONFEÇÃO DA NOVA CARTEIRA DE IDENTIDADE

### Obrigatório

- ☒ Certidão original (Nascimento ou Casamento)
- ☒ 1 foto 3x4 recente (Sem adoro e fundo branco)

### Opcional

- |                                                              |                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cartão Nacional de Saúde | <input checked="" type="checkbox"/> PIS/PASEP                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Identidade Profissional  | <input checked="" type="checkbox"/> CPF                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Motorista    | <input checked="" type="checkbox"/> CNI                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Trabalho     | <input checked="" type="checkbox"/> Tipo sanguíneo e Fator RH     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Certificado Militar      | <input checked="" type="checkbox"/> Nome social                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Título de Eleitor        | <input checked="" type="checkbox"/> Condições peculiares de saúde |

**Taxa para a 2ª via (novo modelo) R\$95,03**

**Isentos da taxa: Maiores de 65 anos e 1ª via**

**Menores de 16 anos somente  
acompanhados por responsável legal**

## CRAS

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a porta de entrada da Assistência Social. É um local público onde são oferecidos os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

**Endereço:** Av. Visconde do Rio Grande, nº 897, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2153

**E-mail:** [cras@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:cras@barradoribeiro.rs.gov.br)  
[bolsafamilia@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:bolsafamilia@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h, e das 13h15 às 17h15.

**Serviços ofertados:** O CRAS oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). No CRAS, os cidadãos também são orientados sobre os benefícios assistenciais e podem ser inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - CADÚNICO.

**Público Atendido:** Famílias e indivíduos em situação desprotegida, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros.

## CONSELHO TUTELAR

**Coordenador:** Pedro Rocha

**Conselheiros:** Ligiane Naibert, Fabiane Vilanova, Pedro Rocha, Pablo Machado e Jéssica Irigon

**Endereço:** Rua Antônio Joaquim Evangelista, nº 528, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000 (junto à Secretaria do Desenvolvimento Social).

**Telefone:** (51) 99644-2926

**E-mail:** [conselhotutelar@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:conselhotutelar@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Na sede do Conselho, de segunda a sexta-feira, das 08 às 12h e das 13h15 às 17h15 e no plantão 24 horas.

## **CENTRO DE REFERÊNCIA DA MULHER (CRM)**

### **CASA DA MULHER**

Grupo de trabalho voltado ao atendimento da mulher barrense.

A Casa da Mulher de Barra do Ribeiro oferece atendimento integral, com orientações e acolhimento por meio de uma escuta qualificada e humanizada, voltada especialmente às mulheres em situação de violência. A atuação é realizada por uma equipe multiprofissional, com o objetivo de promover o bem-estar e a segurança dessas mulheres, eliminar a violência e fortalecer a autoestima e a cidadania de cada uma.

**Coordenadora do CRM:** Roberta Lech

Endereço: Rua General Daltro Filho, 56 – Centro, Barra do Ribeiro/RS

#### **Atendimento:**

De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

#### **Agendamentos pelos telefones:**

Telefone: (51) 3482-2105

WhatsApp: (51) 99740-0930

Esses números são canais diretos com o CRM, utilizados para agendamentos, orientações, esclarecimento de dúvidas e acolhimento às mulheres, por meio de escuta ativa.

#### **Serviços oferecidos:**

A Casa da Mulher (CRM) realiza atendimentos presenciais e também via telefone, garantindo suporte e orientação às mulheres

## **Fiscalização Tributária**

**Endereço:** R. Dr. José Montauri - Centro, Barra do Ribeiro - RS, 96790-000

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h, e da 13h15 às 17h15.

**Telefone:** (51)3482-2140

**E-mail:** [gilberto@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:gilberto@barradoribeiro.rs.gov.br)

## SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

**Secretário:** Wilton Pacheco

**Endereço:** Rua Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-2111 ou (51) 3482-2114 (Contabilidade)

**E-mail:** [fazenda@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:fazenda@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h e das 13h15 às 17h15.

### ICMS

**Serviços Prestados:** Atendimento ao Produtor Rural – Cadastro e Talões de Produtor.

**Endereço:** Rua Dr. José Montauray, nº 152, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000 (prédio na praça atrás do Banrisul).

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15.

**Telefone:** (51)3482-2112

**E-mail:** [icms@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:icms@barradoribeiro.rs.gov.br)

### Setor de Tributos

**Serviços Prestados:** Emissão de guias para pagamento de IPTU, ISQN, ITBI, TAXAS/SERVIÇOS, a serem pagas na agência bancária; autorização para emissão de notas fiscais; emissão de Certidões Negativas pelo Setor ou pela Internet(<https://www.barradoribeiro.rs.gov.br/>); solicitação de sepultamento, entre outros.

**Endereço:** Rua Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15.

**Telefone:** (51)3482-2118

**E-mail:** [arrecadacao@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:arrecadacao@barradoribeiro.rs.gov.br)

### Setor de Licitações

**Endereço:** Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h, e da 13h15 às 17h15.

**Telefone:** (51)3482-2121

**E-mail:** [licitacoes@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:licitacoes@barradoribeiro.rs.gov.br)

### Setor de Compras

**Endereço:** Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h, e da 13h15 às 17h15.

**Telefone:** (51)3482-2130

**E-mail:** [compras@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:compras@barradoribeiro.rs.gov.br)

### Fiscalização

**Endereço:** Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h, e da 13h15 às 17h15.

**Telefone:** (51)3482-2140

**E-mail:** [augusto@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:augusto@barradoribeiro.rs.gov.br)

### Almoxarifado/Patrimônio:

Recebimento e retirada de materiais; armazenamento; controle de estoque; registro de patrimônio.

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, nº 1500, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h e das 13h15 às 17h15.

**Telefone:** (51) 3482-2129

## SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

**Secretário:** Carlos Rutkoski

**Endereço:** Av. Visconde de Rio Grande, 1809 - Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-1816

**E-mail:** [desenvolvimento@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:desenvolvimento@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h e das 13h15 às 17h15.

## SECRETARIA MUNICIPAL DO TURISMO, DESPORTO E LAZER

**Secretário:** Theotisto de Souza Neto

**Endereço:** Av. Visconde de Rio Grande, 1809 - Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51) 3482-1816

**E-mail:** [turismo@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:turismo@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h e das 13h15 às 17h15.

## JUNTA DE SERVIÇO MILITAR

A Junta Militar é responsável pelo alistamento militar dos jovens que completam 18 anos.

**Endereço:** Av. Visconde do Rio Grande, nº 897, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15

**Telefone:** (51) 3482-2153

**Taxa:** O valor atual da taxa (em 08/04/2025) é de R\$6,31 o qual é atualizado a cada três (03) meses, sendo a guia expedida na Junta Militar, com pagamentos via pix ou por QR code

**Documentos Necessários:** CPF, RG, Certidão de Nascimento, comprovante de residência.

## SECRETARIA MUNICIPAL DA AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

**Secretário:** Gelson Luís Menezes de Souza

**Endereço:** Rua 15 de Novembro, nº292, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000.

**Telefone:** (51)3482-2126

**E-mail:** [agricultura@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:agricultura@barradoribeiro.rs.gov.br)–  
[agriculturaemeioambiente@barradoribeiro.rs.gov.br](mailto:agriculturaemeioambiente@barradoribeiro.rs.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h e das 13h15 às 17h15.

### LICENCIAMENTO AMBIENTAL

**Público do serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao serviço:** Solicitação no setor de Protocolo, compagamento de taxa na retirada da licença e valor a depender do serviço.

**Documentos necessários:** RG, CPF e Matrícula do Imóvel.

### RECOLHIMENTO DE ENTULHO

**Público do serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao serviço:** Solicitação no setor de Protocolo, com pagamento de taxa.

### SOLICITAÇÃO DE PODA DE ÁRVORES

**Público do serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao serviço:** Solicitação no setor de Protocolo e encaminhar para a Secretaria Municipal da Agricultura e Meio Ambiente.

## ATENDIMENTO VETERINÁRIO GRATUITO

**Público do serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao serviço:** Entrar em contato diretamente com a Secretaria Municipal da Agricultura e Meio Ambiente.

## PATRULHA AGRÍCOLA

**Público do serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao serviço:** Entrar em contato diretamente com a Secretaria Municipal da Agricultura e Meio Ambiente.

## TABELA DE VALORES I - DIA

| EQUIPAMENTOS                                                                        | VALOR PARA ASSOCIAÇÃO /8,5% DO VRM | VALOR GRUPO DE PRODUTORES ORGANIZADOS/10,5% DO VRM | VALOR PRODUTORES INDIVIDUAIS/17% DO VRM |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ARADO DE DISCO                                                                      | R\$30,33                           | R\$37,47                                           | R\$60,66                                |
| SUBSOLADOR                                                                          | R\$30,33                           | R\$37,47                                           | R\$60,66                                |
| GRADE AGRÍCOLA DE DUPLA AÇÃO EM TANDEM (CONJUNTO DE DISCOS DISPOSTOS EM FORMA DE X) | R\$30,33                           | R\$37,47                                           | R\$60,66                                |
| GRADE AGRÍCOLA NIVELADORA EXCÊNTRICA (FORMATO EM V DE DISCOS)                       | R\$30,33                           | R\$37,47                                           | R\$60,66                                |
| DISTRIBUIDORA DE CALCÁRIO                                                           | R\$30,33                           | R\$37,47                                           | R\$60,66                                |
| PLAINA                                                                              | R\$30,33                           | R\$37,47                                           | R\$60,66                                |
| SEMEADORA                                                                           | R\$30,33                           | R\$37,47                                           | R\$60,66                                |

| <b>EQUIPAMENTOS</b>                  | <b>VALOR PARA ASSOCIAÇÃO<br/>/11% DO VRM</b> | <b>VALOR GRUPO DE PRODUTORES ORGANIZADOS/14% DO VRM</b> | <b>VALOR PRODUTORES INDIVIDUAIS/22,5% DO VRM</b> |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ARADO SUBSOLADOR                     | R\$39,25                                     | R\$49,96                                                | R\$80,29                                         |
| <b>EQUIPAMENTOS</b>                  | <b>VALOR PARA ASSOCIAÇÃO<br/>/15% DO VRM</b> | <b>VALOR GRUPO DE PRODUTORES ORGANIZADOS/19% DO VRM</b> | <b>VALOR PRODUTORES INDIVIDUAIS/30% DO VRM</b>   |
| ENSILADEIRA (COLHEDORA DE FORRAGENS) | R\$53,53                                     | R\$67,80                                                | R\$107,06                                        |

## TABELA DE VALORES II - HORA

| <b>EQUIPAMENTOS</b>                     | <b>VALOR PARA ASSOCIAÇÃO<br/>/17% DO VRM</b> | <b>VALOR GRUPO DE PRODUTORES ORGANIZADOS/21% DO VRM</b> | <b>VALOR PRODUTORES INDIVIDUAIS/34% DO VRM</b> |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| TRATOR JOHN DEERE 6100J COM EQUIPAMENTO | R\$60,66                                     | R\$74,94                                                | R\$121,33                                      |
| <b>EQUIPAMENTOS</b>                     | <b>VALOR PARA ASSOCIAÇÃO<br/>/20% DO VRM</b> | <b>VALOR GRUPO DE PRODUTORES ORGANIZADOS/25% DO VRM</b> | <b>VALOR PRODUTORES INDIVIDUAIS/40% DO VRM</b> |
| RETROESCAVADEIRA                        | R\$71,37                                     | R\$89,21                                                | R\$142,74                                      |