

Relatório de gestão da ouvidoria – 2025

Ref.	Número de Protocolo	Categoria	Assunto/Questionamento	Providência	Status
121	202501091211	Solicitações	Boa tarde, sou contador da empresa ..., CNPJ: ..., e estou tentando emitir uma CND, no entanto a mesma está saindo positiva, consultei os débitos da empresa, e vi que não há nenhum em aberto, todos foram pagos, o único que ainda não foi, é o que vence em 15/01/2025, poderiam verificar por favor? Obrigado.	Prezado, favor entrar em contato com o setor de tributos da Prefeitura Municipal. Endereço: Rua Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000. Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e da 13h15 às 17h15. Telefone: (51)3482-2118 E-mail: arrecadacao@barradoribeiro.rs.gov.br	Encerrada
122	202502081223	Solicitações	Boa noite, Prefeitura Municipal! Venho por meio dessa solicitação, primeiramente parabenizar pelo trabalho do prefeito João Francisco, é nítido as mudanças logo após a mudança de gestão. Como a manutenção das estradas da Serrinha e os outros interiores, e as limpezas de rios de Barra do Ribeiro, isso é de se parabenizar mesmo. Sensacional! Mas, nós alunos da rede estadual de ensino (Ensino Médio) estamos enfrentando problemas. As aulas voltam ao normal no dia 10 de Fevereiro, porém, o transporte escolar rural para a região da Serrinha/Passo Grande foi cancelado, não haverá, de acordo com a escola em comunicado enviado pela SMEC, porém, venho através dessa solicitação pedir por favor, que se possível revejam essa decisão. Pois de acordo com o comunicado o transporte só iniciará no dia 19, Quarta Feira de 1 semana (e mais alguns dias) após o início das aulas da rede estadual, assim prejudicando o aprendizado adequado de aproximadamente 18 a 20 alunos do Ensino Médio que utilizam o transporte escolar na serrinha e passo grande. Em suma, precisamos com urgência o início do transporte escolar o quanto antes. As escolas sempre se disponibilizam para justificar as faltas dos alunos, mas o problema vai além de frequência, o aprendizado adequado, (além do convívio escolar) é prejudicado. Se possível, por favor, revejam a decisão.. No mais, parabéns ao prefeito pelas recentes ações! Mas precisamos de atenção na área do transporte escolar.		Encerrada

123	202502091234	Solicitações	Boa noite, Prefeitura Municipal Anteriormente, no sábado a noite eu havia aberto um protocolo, na qual é o ..., para solicitar a vocês a possibilidade do Transporte Escolar na semana do dia 10, na qual seria a semana da volta às aulas estaduais. Porém, com o cancelamento da volta às aulas por tempo indeterminado (A previsão enquanto a decisão judicial permanecer é no dia 17 de Fevereiro), altero minha solicitação, assim, pedindo para vocês que, quando houver uma possível volta das aulas da rede estadual, reavaliem a data do início do Transporte Escolar. No caso das aulas iniciarem no dia 17 de Fevereiro como a decisão judicial prevê inicialmente, precisaríamos do Transporte no dia 17, 2 dias antes da previsão informada pela SMEC (dia 19). Em suma, solicito a possibilidade de, ao mesmo tempo que voltarem as aulas da rede estadual (precisa ser acompanhado a decisão da justiça..) o transporte escolar inicie juntamente. Desde já obrigado pela atenção, parabéns e sucesso na nova gestão, prefeito João!.		Encerrada
124	202502131247	Elogios	Favor desconsiderar os 2 protocolos anteriores sobre o Transporte Escolar Já foi reestabelecido, obrigado Prefeitura Municipal!		Encerrada
125	202503071255	Solicitações	Prezados, Gostaria de solicitar informações referentes à localidade Passo da Estância, especificamente sobre o Acesso 21 de Abril. Poderiam informar desde quando essa área passou a ser considerada zona urbana no município? Caso haja documentos ou legislação que oficializem essa mudança, ficaria grato se pudessem encaminhá-los ou indicar onde posso acessá-los. Agradeço desde já pela atenção e aguardo retorno.	A localidade do Passo da Estância se tornou Zona de Expansão Urbana em 2018, através da Lei Municipal nº 2.400, de 7 de dezembro de 2018, sendo a...oficializada através da Lei Municipal nº 2.658, de 16 de fevereiro de 2023. A Legislação e demais croquis de localização podem ser acessados através do Portal de Legislação do Município de Barra do Ribeiro pelo link: https://barradoribeiro.cespro.com.br/visualizarLegislacao.php?cdMunicipio=7264	Encerrada
126	202503211261	Elogios	teste		Encerrada
127	202504091276	Reclamações	Boa noite , gostaria de sanar uma dúvida,existe alguma legislação vigente que regulamenta e fiscaliza o volume dos carros de som que anunciam ofertas dos supermercados da cidade , pergunto pois se eu andar com o rádio ligado no volume que eles utilizam certamente serei multado por perturbação do silêncio, estes veículos transitam e horários diversos com o vole muito alto ,sem importar com bebês ,idosos e enfermos que estão descansando, a distância de 2 quadras se escuta e quando passam em frente a casa chega a ressoar o dom ..obrigado	Prezado(a), A única legislação sobre ruídos sonoros está na Lei nº 1.674/2004 - Código Ambiental Municipal, Capítulo III, Seção III, da Poluição Sonora. Dúvidas entrar em contato com o Setor de Fiscalização: Endereço: Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000. Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h, e da 13h15 às 17h15. Telefone: (51)3482-2140 E-mail: augusto@barradoribeiro.rs.gov.br	Encerrada
128	202505281283	Dúvidas	Á Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro Setor de Transporte Escolar Venho solicitar esclarecimentos sobre a situação do transporte escolar da região da Serrinha. Desde o início de maio, os alunos estão sendo transportados em um ônibus pequeno, superlotado, com estudantes viajando em pé e em condições precárias, inclusive com uma janela improvisada com uma espécie de madeira Conforme informado pela direção da escola, a SMEC já comunicou que o ônibus maior e adequado encontra-se pronto. Diante disso, com base na Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011), venho questionar: por que o ônibus habitual ainda não está em circulação atendendo os alunos da região? Acredito que, por meio do diálogo, seja possível resolver essa situação de forma rápida e que o transporte adequado volte a atender os alunos da Serrinha, garantindo segurança e dignidade a todos. Data: 28/05/25	Prezado(a), Informamos que as situações relatadas já foram devidamente resolvidas. Em relação ao vidro, confirmamos que houve o estouro do mesmo enquanto o ônibus ainda transportava alunos. No entanto, não havia estudantes próximos à área atingida, e, por segurança, o motorista optou por concluir o trajeto e realizar o desembarque dos alunos antes de recolher o veículo à garagem. No dia seguinte, o vidro foi substituído. Ressaltamos que, após o incidente, o ônibus não voltou a circular até que estivesse em condições adequadas de segurança. Quanto ao transporte da região da Serrinha, informamos que o ônibus está em circulação normalmente desde a segunda-feira, dia 19. Caso haja outros questionamentos, permanecemos à disposição. Seguem abaixo os dados para contato com a Secretaria Municipal de Educação e Cultura (SMEC): Endereço: Rua Senador Pinheiro Machado, nº 328, Centro, Barra do Ribeiro/RS – CEP 92870-000 Telefones: (51) 3482-2123 / (51) 3482-2124 E-mail: educacao@barradoribeiro.rs.gov.br Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h15 às 17h15. Atenciosamente.	Encerrada

129	202505291290	Solicitações	Bom dia. Poderia me enviar a CND municipal de ..., cpf...	Prezado, este CPF não possui cadastro, sendo assim, não é possível fazer a emissão da CND pelo site. Por gentileza, entrar em contato com o Setor de Tributos da Prefeitura, na segunda-feira. Endereço: Rua Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000. Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e da 13h15 às 17h. Telefone: (51)3482-2118 E-mail: arrecadacao@barradoribei-ro.rs.gov.br	Encerrada
130	202506231305	Reclamações	Foi realizada a inscrição no EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 002/2025. A proposta de projeto para este edital por e-mail no dia 03/06/2025, para a Secretaria de Educação e Cultura e não estou na relação de contemplados e nem não contemplados. Entramos com recurso, através de formulário próprio indicado no edital no dia 17/06 - ANEXO VIII FORMULÁRIO DE APRESENTAÇÃO DE RECURSO DA ETAPA DE SELEÇÃO, conforme cópia anexa e não tivemos respostas. No site da Prefeitura/Cultura, está informada a relação final dos contemplados sem considerar o recurso e sem novamente constar a Associação na lista dos proponentes. Solicito informação quanto aos motivos de que a proposta da Associação não foi nem avaliada e motivo de ignorarem a solicitação de recuso apresentado.	Prezados, Informamos que a Associação recebeu a resposta referente à solicitação ontem, conforme informações repassadas pela Secretaria Municipal de Educação e Cultura (SMEC). Agradecemos pela atenção e permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.	Encerrada
131	202507211310	Solicitações	Bom dia, prezados Em 23 de agosto de 2023 solicitei o atestado de capacidade técnica da obra objeto do contrato 149/2022 e até o momento não obtive resposta. Enviei a a solicitação por e-mail para educacao@barradoribei-ro.rs.gov.br, que era o e-mail com o qual nos comunicamos durante a execução do serviço Gostaria de reforçar aqui a solicitação. Desde já, agradeço a atenção e fico à disposição	Bom dia, Pedimos desculpas pela ausência de retorno até o momento. Informamos que o e-mail educacao@barradoribei-ro.rs.gov.br está passando por instabilidades técnicas, o que pode ter comprometido o recebimento ou envio de mensagens. Se possível, envie a solicitação novamente para o e-mail citado acima. Reforçarei sua solicitação diretamente com a Secretaria de Educação para que o atestado de capacidade técnica referente ao Contrato nº 149/2022 seja providenciado o quanto antes. Agradecemos pela compreensão e permanecemos à disposição. Atenciosamente.	Encerrada
132	202508261322	Solicitações	Boa tarde, prezados No protocolo em epígrafe, eu solicitei à prefeitura o atestado de capacidade técnica referente a obra do contrato 149/2022. No mesmo protocolo, me foi instruído que fizesse essa solicitação por e-mail. Em 24/07 eu fiz conforme instruído, porém até a presente data, não houve manifestação da prefeitura. Solicito instruções ou um contato telefônico para podermos proceder. Desde já, agradeço a atenção.	Boa tarde prezado. O documento solicitado está pronto, vou encaminhar o e-mail (licitacoes@sulbrasilconstrucoes.com.br) para a Secretaria da Educação e Cultura estar lhe enviando. Caso tenha dúvidas pode entrar em contato diretamente com a Secretaria pelo fone: (51) 3482-2123. Ficamos a diposição.	Encerrada
133	202510221335	Reclamações	Boa tarde, Gostaria de fazer uma reclamação referente ao estacionamento de um ônibus escolar, o mesmo para bem na esquina da Corsan, o que acaba por obstruir a visão dos motoristas e isso causou um acidente (sorte que somente com danos materiais), pois o motorista que sai da rua da corsan não consegue ter visão de quem está vindo na avenida e visse versa. Desde já agradeço a atenção!	Prezada, Acusamos o recebimento de sua manifestação, e informamos que as informações foram devidamente registradas e encaminhadas ao setor competente para análise e adoção das providências cabíveis. Agradecemos o seu contato e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente.	Encerrada

134	202510251341	Reclamações	Bom dia. Venho através deste fazer uma reclamação sobre a servidora Cláudia Lech, uma pessoa que não tem condições de trabalhar onde está trabalhando, deixou minha mãe o dia inteiro no hospital de clínicas, alegando que não tinha carro, sendo que vários carros passaram no local. Um pessoa que acha que tem razão quando e cobra, voltou pro transporte por acordo político, Acho que deveriam rever a situação dessa servido, pois irei procurar meus direitos.. Desde já agradeço a atenção.	Prezada(o), Agradecemos por entrar em contato e relatar a situação envolvendo o atendimento prestado pela servidora mencionada. Informamos que as informações trazidas em sua manifestação serão devidamente apuradas, seguindo os procedimentos internos de verificação. O relato já está sendo encaminhado ao setor responsável, que adotará as medidas necessárias para avaliar os fatos e, se for o caso, tomar as providências cabíveis. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.	Encerrada
135	202510261350	Reclamações	Bom dia. Venho fazer um relato só a servidora Uma servidora estúpida, sem educação. Deixou minha mãe praticamente o dia inteiro em Porto Alegre. Alegando que não tinha carro para buscá-la. Peço encarecidamente que isso seja apurado os fatos. Um pessoa que não tem condições nenhuma de trabalhar no transporte da saúde. Voltou pra o setor por jogada política. Isso não tem cabimento. Essa servidora não tem condições. Espero que seja tomada as medidas cabíveis. Att	Prezada(o), Agradecemos por entrar em contato e relatar a situação envolvendo o atendimento prestado pela servidora mencionada. Informamos que as informações trazidas em sua manifestação serão devidamente apuradas, seguindo os procedimentos internos de verificação. O relato já está sendo encaminhado ao setor responsável, que adotará as medidas necessárias para avaliar os fatos e, se for o caso, tomar as providências cabíveis. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.	Encerrada
136	202512051364	Reclamações	Venho, por meio deste, manifestar minha preocupação e solicitar a apuração dos procedimentos adotados no atendimento realizado pelo Pronto Atendimento Municipal da Barra do Ribeiro, situado na RS-709, Km 2 - Três Vendas, Barra do Ribeiro, na madrugada do dia 01/12/2025, após um acidente ocorrido na estrada que liga Sentinela a Porto Alegre. O acidente envolveu o capotamento de um veículo com quatro ocupantes, sendo eles: todos conduzidos por ambulância até o Pronto Atendimento do Município de Barra do Ribeiro. Os pacientes deram entrada no Pronto Atendimento, a 1h56min do dia 01/12/2025 e foram atendidos, primeiramente, pela (Recepção) e após pelo médico - CRM .. - receberam medicação e os primeiros cuidados, porém, apesar da necessidade de realização de radiografia, foram informados de que o setor de RX encontrava-se fechado, uma vez que funcionaria apenas até as 20h. Em razão disso, foram liberados para deslocar-se por meios próprios até o Hospital Cristo Redentor, em Porto Alegre. Ressalto que nenhuma ação de contenção ou medida profilática foi adotada antes da liberação. Uma das pacientes, ..., que apresentava dor severa no pescoço, foi encaminhada sem o uso de colar cervical e sem qualquer medida de imobilização. A segunda paciente, ..., apresentava dores fortes no tórax. Ao chegarem ao Hospital Cristo Redentor, a médica plantonista demonstrou surpresa e indignação, pois, apesar de haver documento de encaminhamento, não havia sido previamente informada da transferência, e o hospital não possuía disponibilidade imediata para uma possível internação. Ainda assim, o atendimento foi concluído com sucesso naquela unidade. Conforme diagnóstico posterior, três pacientes apresentaram contusões e escoriações, enquanto uma das pacientes, ..., teve fratura na vértebra da cervical (C5). Diante desse quadro, manifesto minha profunda preocupação com a conduta irresponsável adotada no Pronto Atendimento Municipal, pelo ... Ainda que as lesões fossem leves, a ausência de procedimentos de contenção, descaso com a saúde e a não oferta de um deslocamento, sem suporte adequado, poderiam ter agravado de forma irreversível o quadro clínico, especialmente no caso da fratura cervical. Sem contar a falta de respeito e empatia com os pacientes. Considero a situação extremamente grave e inadmissível para um serviço de pronto atendimento ainda que seja publico. Solicito, portanto, que este relato seja registrado e que sejam tomadas as providências administrativas para esclarecimento dos fatos e prevenção de situações semelhantes.	Prezada(o), Agradecemos por entrar em contato e relatar a situação envolvendo o atendimento prestado pela servidora mencionada. Informamos que as informações trazidas em sua manifestação serão devidamente apuradas, seguindo os procedimentos internos de verificação. O relato já está sendo encaminhado ao setor responsável, que adotará as medidas necessárias para avaliar os fatos e, se for o caso, tomar as providências cabíveis. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.	Encerrada
137	202512301373	Reclamações	Na Extremosa casa ... está verdadeiro lixo, tanto dentro como fora, mal cheiro, e criança ali direto. Favor tomar alguma providência.	Prezado (a), Encaminhado para os setores responsáveis para verificação das informações e tomada das devidas providências. Ficamos a disposição para qualquer outro esclarecimento. Boas festas!	Encerrada

Relatório de gestão da e-Sic – 2025

Ref.	Número de Protocolo	Categoria	Assunto/Questionamento	Providência	Status
58	20250212583	E-mail	Prezados, boa tarde. Gostaria de saber quantos chamados foram realizados à Defesa Civil Municipal no período de 15/01/2022 a 31/01/2022 em virtude de temporal/vendaval, especificando quantos chamados foram realizados em cada dia do citado período, bem como a sua localidade dentro do município. Atenciosamente,	Prezado, favor entrar em contato com a Defesa Civil do Município. Contato: +55 51 9974-4711 E-mail: defesacivil@barradoribeiro.rs.gov.br Grata.	Encerrada
59	20250407594	E-mail	Boa tarde, Solicito planta mencionada na LEI Nº 175/1967 (Plano Diretor de Barra do Ribeiro). Segue trecho abaixo: "Parágrafo único. Faz parte integrante desta Lei, uma planta em escala 1:200, contendo o zoneamento, esquema viário, de verdes e perfis transversais de ruas e avenidas, além de outras que se fizerem necessárias."	Boa tarde Maria. Sim, possuímos a planta, mas por ser um arquivo grande não conseguimos encaminhar uma cópia. Seria necessário você vir pessoalmente até a Prefeitura, e falar com a Arquiteta da Secretaria de Planejamento Cristiane Rammé Figueira. Segue o contato: (51) 3482-2119. Qualquer dúvida pode entrar em contato novamente.	Encerrada
60	20250724607	E-mail	Prezados, bom dia! Gostaria de solicitar a baixa da empresa na prefeitura da Barra do Ribeiro. Pois a empresa está se mudando para Santa Catarina. EMPRESA: CNPJ:	Prezado, Para dar andamento à solicitação de baixa da empresa ... (CNPJ: ...) junto à Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro, orientamos que seja feito o contato diretamente com o setor responsável: Fiscalização Municipal. Informações de contato: * Endereço: Rua Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro – Barra do Ribeiro/RS, CEP 92870-000 * Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h e das 13h15 às 17h00 * Telefone: (51) 3482-2140 * E-mail: augusto@barradoribeiro.rs.gov.br Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente.	Encerrada

61	20250728614	E-mail	Prezados, boa tarde! Gostaríamos de solicitar a baixa da empresa ... CNPJ? Como podemos fazer?	Prezado, Para dar andamento à solicitação de baixa da empresa .. (CNPJ: 08.214.291/0001-22) junto à Prefeitura Municipal de Barra do Ribeiro, orientamos que seja feito o contato diretamente com o setor responsável: Fiscalização Municipal. Informações de contato: * Endereço: Rua Dr. Maurício Cardoso, nº 221, Centro – Barra do Ribeiro/RS, CEP 92870-000 * Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h e das 13h15 às 17h00 * Telefone: (51) 3482-2140 * E-mail: augusto@barradoribeiro.rs.gov.br Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente.	Encerrada
62	20250728622	E-mail	Prezados, boa tarde! Somos uma empresa atuante no ramo da Construção Civil, prestando serviços enquadrados no item 7.02 da lista anexa à Lei Complementar nº 116/2003 – Montagem Industrial. Estamos avaliando a abertura de uma filial neste município com o objetivo de executar uma obra que será iniciada em breve. Em vosso site não localizei o Código Tributário vigente, a última atualização que está disponível é a Lei 363/1977. Diante disso questiono: • Qual é a Lei vigente para alíquota do ISS? • Qual é a alíquota do ISS para o código de serviço 7.02? • Este código é passível de redução de material na sua base de cálculo do ISS? • Em caso positivo, é necessária alguma habilitação junto à Prefeitura para aplicar redução da base de cálculo do ISS? Desde já agradeço.	Prezado (a), Boa tarde. Segue abaixo o contato dos setores responsáveis. Setor de Fiscalização, este responsável pelas concessões de alvarás, licenças e demais atos. Setor de Fiscalização - (51) 3482-2140 Fiscal Antônio Augusto Oliveira Rodrigues - E-mail: augusto@barradoribeiro.rs.gov.br Fiscal Alexsandro Rutkoski Dumke - E-mail: alexsandro@barradoribeiro.rs.gov.br Setor de Fiscalização Tributária - ISS - NFSe - (51) 3482-2240 Fiscal Tributário: Gilberto Ucle Martins - E-mail: gilberto@barradoribeiro.rs.gov.br Ficamos a disposição.	Encerrada
63	20250728632	E-mail	..., brasileiro, casado, pecuarista, portador da cédula de identidade nº ... – SSP/EXÉRCITO e inscrito no CPF sob o nº ..., residente e domiciliado na ..., ..., Município de ..., no ato representado pela procuradora ..., brasileira, solteira, advogada, inscrita na OAB/RS ..., com domicílio profissional na ..., ..., conj., CEP ..., ../RS, e-mail ...@hotmail.com, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, requerer: O fornecimento de cópia integral do documento assinado por ... e que foi protocolado ou apresentado perante essa municipalidade, no qual outorga autorização e transfere responsabilidade ao senhor ..., brasileiro, divorciado, engenheiro agrônomo, CI nº ... – SSP/RS, CPF nº ..., para tratar de questões relativas à regularização ambiental da propriedade de minha titularidade, referente aos imóveis registrados sob as matrículas nº ..., ..e .., situados no Município de Barra do Ribeiro/RS. O referido documento foi entregue à Prefeitura no contexto de tramitação ou solicitação de licenciamento ambiental ou regularização fundiária, razão pela qual solicito sua localização nos arquivos físicos ou digitais da municipalidade e a emissão da respectiva cópia autenticada ou digitalizada. Pede deferimento. Barra do Ribeiro/RS, 28 de julho de 2025. _____ ... p.p. ... OAB/RS ...	Prezada. Boa tarde, tudo bem? Favor entrar em contato com a Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente. SECRETARIA MUNICIPAL DA AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE Secretário: Gelson Luís Menezes de Souza Endereço: Rua 15 de Novembro, nº 292, Centro, Barra do Ribeiro/RS, CEP: 92870-000. Telefone: (51) 3482-2126 E-mail: agricultura@barradoribeiro.rs.gov.br – agriculturaemeioambiente@barradoribeiro.rs.gov.br Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h e das 13h15 às 17h15.	Encerrada

64	20251201644	E-mail	Verificar o numero de cnpj .. tem alvara de funcionamento	Prezado, Informamos que essas informações são de caráter interno e não podem ser fornecidas por este canal. O cliente pode dirigir-se diretamente ao estabelecimento e solicitar a visualização do Alvará de Funcionamento, que deve estar disponível ao público. Caso o documento não esteja exposto ou não seja apresentado, o usuário pode formalizar uma denúncia por meio da Ouvidoria. Para orientações adicionais, o interessado também pode contatar o Setor de Fiscalização Sanitária: (51) 3482-2133. Permanecemos à disposição.	Encerrada